

Actualización de los salarios en 2024 en Contact Center

Desde el 1 de enero de 2024 todos los niveles salariales del sector experimentarán una subida del 3% excepto los niveles 11 y 12, que suben un 5,85% al convertirse en nivel 10.

Los salarios en 2024, por tanto, son los siguientes*:

NIVEL	DENOMINACIÓN	SALARIO ANUAL	SALARIO MENSUAL SIN PAGAS EXTRAORDINARIAS PRORRATEADAS	SALARIO MENSUAL CON PAGAS EXTRAORDINARIAS PRORRATEADAS
1	Personal Directivo	39.325,81 €	2.808,99 €	3.277,15 €
2	Jefaturas de Departamento o Áreas	35.638,73 €	2.545,62 €	2.969,89 €
3	Jefaturas de Proyectos y Analitas funcionales	30.728,50 €	2.194,89 €	2.560,71 €
4	Titulaciones superiores, Analistas, Personal Técnico de Sistemas A	25.818,28 €	1.844,16 €	2.151,52 €
5	Titulaciones medias, Personal Técnico de Sistemas B, Personal Analista-Programador, Personal Programador Senior, Jefaturas de Administración, Responsables de Servicios	22.747,19 €	1.624,80 €	1.895,60 €
6	Personal Programador Junior, Personal Técnico de Administración, Supervisión A	19.403,31 €	1.385,95 €	1.616,94 €
7	Supervisión B	18.523,35 €	1.323,10 €	1.543,61 €
8	Ayudante de sistemas, Oficial de Administración, Coordinación, Formación, Agente de Calidad	17.599,36 €	1.257,10 €	1.466,61 €
9	Personal gestor telefónico	16.983,40 €	1.213,10 €	1.415,88 €
10	Auxiliar de Administración, Personal teleoperador/operador, Personal de Oficinas Propias	16.059,43 €	1.147,10 €	1.338,29 €

* Salarios brutos para contratos a jornada completa (39 horas semanales).

